

# Интернет-направление EKSLine

Руководство пользователя

### Оглавление

Описание интернет-направления EKSLine Структура сайта.

- Блок «Города»
- Каталог товаров
- Блок «Регистрация / авторизация клиентов»
- Блок «Сравнение товаров»
- Блок «Поиск товаров»
- Блок «Корзина пользователя»

Подбор товара

- Представление товара в категориях справочника
- Подробное описание товара
- Блок производители

Оформление заказа

Личный кабинет клиента

- Главная страница
- Личные данные клиента
- Заказы и заявки
  - о Заказы
  - о Заявки
- Сотрудники
- Адреса доставки
- Настройки

Мы ежедневно обновляем и улучшаем наши бизнес процессы, стараемся идти по пути развития и совершенствования, предлагая новые и эффективные решения.

Одним из таких решений является обновление нашей интернет-системы EKSLine, направленной на наиболее полное решение запросов наших потребителей и снижение их материальных и временных затрат.

Интернет-направление предоставляет следующие возможности:

- Многофункциональная система поддержки нашего клиента
- Возможность оформления заказа без обязательной регистрации
- Фантастически удобная работа с товаром и заказами
- Сотни тысяч востребованных позиций уже сейчас!
- Выгодные цены и гибкие договорные условия.
- 100% адаптивный дизайн сайта. Заказывать можно с компьютера, телефона или планшета!
- Актуальная информация по остаткам в торговых залах и региональных складах
- Постоянные акции, распродажи и эксклюзивные предложения!
- Библиотека материалов, статьи, обзоры, каталоги производителей и многое другое...

В любое время Вы можете формировать заказы по актуальным остаткам. Вам больше не потребуется ездить по нескольким магазинам в поисках нужного товара по выгодной цене. Со всей информацией можно ознакомиться на сайте, не выходя из дома.

Интернет - система EKSLine поможет Вам сделать Ваш бизнес более успешным и эффективным.

www.elektro.ru

Сайт группы компаний имеет чёткую рамочную структуру:

<b>JKC</b>	📀 Новосибирск Торговые залы	🚺 Иванов И. И.	Загрузить специф	икацию Список сравнений	Выход
Группа компаний Электрокомплен 2EKS	тсервис +7 (383) 363-78-23			Производители	0 компании
≡ Каталог 👻 Вве	дите название товара, артикул или код товара		Q	В корзине 1 товар на сумму	1 772 P

Верхняя часть сайта является рабочей панелью, – в неизменном виде присутствует почти на всех страницах. Нажимая на логотип, - с любой страницы сайта осуществляется переход на главную страницу. Тут-же форма регистрации новых пользователей и вход в личный кабинет. На ней располагаются основные инструменты для работы: список сравнения, избранное, отправка заявок в свободной форме для зарегистрированных клиентов (юридических лиц), корзина.

На панели клиента содержится следующая информация:

- Город, выставляемый через сервис GEO-IP или выбранный из списка.
- Торговые залы в выбранном городе
- Телефон колл-центра
- Ссылки на регистрацию/авторизацию пользователей
- Вспомогательная информация для работы (Сравнение/Избранное, кол-во товаров и общая сумма заказа)

#### Блок навигации

			производители Окомпании
≡ Каталог 🕶	Введите название товара, артикул или код товара	Q	🔀 В корзине 1 товар на сумму 1 772 Р

Ниже располагается поисковая строка и основные элементы навигации. С помощью данного блока вы можете осуществлять быстрый поиск по каталогу товаров, каталогам производителя с индивидуальной структурой.

### Основная часть сайта

Основная часть сайта – это центральная по вертикали часть страницы. В это поле выводится вся основная информация. Основная часть титульной страницы сайта содержит слайдер новостей, новинки в ассортименте, последние новости и статьи, а также список ключевых производителей-партнёров.



Слайдер отображает основные акции/ новости компании.

Новинки в ассортименте



Название блока говорит само за себя. Новинки в данном блоке обновляются при обновлении страницы. Нажатие кнопки «Показать всё» приведёт к открытию отдельной страницы со всеми новинками. Также блок имеет функционал прокрутки пальцем по горизонтали через сенсорные дисплеи.

Новости и статьи							
Новости Статьи С Все новости							
Светодиодные лампы для	Пополнение в складской	Светодиодные светильники для	Компания АВВ проводит				
<u>растений AGRO от компании</u>	программе. Наконечники DKC	освещения растений от	конкурс среди архитекторов и				
JAZZWAY	回 16.09.2016	JAZZWAY	дизайнеров				
@ 19.09.2016		15.09.2016	@ 08.09.2016				

Данный блок отражает последние новости компании, а также интересные статьи по электротехническому оборудованию. Нажатие кнопки «Показать всё» приведёт к открытию страницы со всеми новостями или статьями. Также блок имеет функционал прокрутки пальцем по горизонтали через сенсорные дисплеи.

	Произв	одители						
Производители С Показать все								
Schneider	(// GALAD		<b>[] legrand</b>	PHILIPS	Световые			
	Ť.							
ДКС								

Текущий блок включает в себя список ключевых производителей-партнёров. Нажатие кнопки «Показать всё» приведёт к открытию страницы со всеми производителями, которые представлены в нашем ассортименте.

### Блок в нижней части страницы

омпания	Клуб профессионалов	В помощь	Оплата и получение	Подписаться на новости
компании	О клубе	Руководство пользователя	Получение товара	
илософия	База профессионалов	Полезные расчеты	Варианты оплаты	Электронная почта Отправить
орговые залы	Подрядчикам	Технические описания		
оциальные проекты	Наши проекты	Каталоги производителей	VISA	
КС-Девелопмент	Полезные статьи			
авод НЭМЗ				
акансии				

В нижней части страницы продублирована информация из блока навигации – ссылки на каталог товаров, производителей и раздел «О компании». Также в данном блоке подробно представлена подробная информация о группе компаний и информационно-справочные разделы, посвящённые ресурсу. Вы можете оценить нашу работу, предложить свои идеи, а также просто найти всё о нашей компании в социальных сетях. Ссылки на социальные сети также представлены в данном блоке.

## Инфо-блок «Города»

Данный блок предназначен для отображения торговых залов, контактного телефона в выбранном городе. Сайт автоматически распознаёт Ваше местоположение. Определение по IP работает для всех городов России. Сайт выскажет Вам своё предположение относительно Вашего города следующим уведомлением:

🖲 Новосибирск	Торговые за	Ваш город Новосибирск? Да Нет	ция
+7 (383) 3	363-78-2	3	1

При подтверждении города сайт запомнит Ваш ответ, при этом уведомление-подсказка выводиться больше не будет.

В случае некорректного определения города, есть возможность выбрать город вручную. Данная возможность появляется при клике на «Нет». Нажатие подтвердит вывод вспомогательного окна, где клиенту предоставляется развёрнутое предложение выбора города.

Выберите ваш гој	род					Х
Например: Москва	Поиск					
Округа		Города				
Дальневосточный		Абакан	Искитим	<u>Нижний Тагил</u>	<u>Старый Оскол</u>	
Крымский		Ангарск	Казань	Новокузнецк	Сургут	
прымский		<u>Архангельск</u>	Калининград	Новосибирск	Сыктывкар	
Приволжский		Астрахань	Калуга	Норильск	Тамбов	
Северо-Запалный		Балашиха	Кемерово	Омск	Тверь	
oebepo ounudribin		Барнаул	Комсомольск-на-Амуре	Орёл	Тольятти	
Северо-Кавказский		Белгород	Королёв	Оренбург	Томск	
Сибирский		Бердск	Кострома	Пермь	Тула	
опопрелли		Бийск	Краснодар	<u>Петрозаводск</u>	Тюмень	
Уральский		<u>Благовещенск</u>	<u>Красноярск</u>	Петропавловск-	<u>Улан-Удэ</u>	
Пентральный		Братск	<u>Курган</u>	<u>Камчатский</u>	<u>Ульяновск</u>	
цотральный		Брянск	Курск	Подольск	<u>Уссурийск</u>	
Южный		<u>Владивосток</u>	Липецк	Прокопьевск	Уфа	

По умолчанию выводятся ТОП города РФ. Клик по округу выведет закреплённые за ним города. Поиск оснащён системой автоматического завершения наименования. Вам достаточно ввести более 3х символов, а далее система поможет найти искомое:

мос	Поиск
Мосальск	
Москва	
Московский	
Новомосковск	

## Выберите ваш город

При выборе требуемого города / ближайшего к Вам города, - система проверяет наличие торговых залов.

В случае, если в городе располагаются торговые залы «Планета Электрика», в инфоблоке выйдет соответствующая ссылка и контактные данные для связи:

Новосибирск

Торговые залы

Если в выбранном городе отсутствуют торговые залы «Планета Электрика», в инфоблоке выйдет сноска на город обслуживания и контактные данные для связи:

Улан-Удэ
 Вас обслуживает г. Иркутск

Сноска на торговые залы не выводится, так как для иногородних эта информация является лишней.

Нажатие на ссылку «Торговые залы» вызовет вспомогательное окно с информацией о торговых залах выбранного города, карту местности с изменением масштаба:

### Наши торгово-выставочные залы в городе Новосибирск



Нажатие на адрес торгового зала вызывает вспомогательный блок информации, корректирует карту.

## Каталог товаров.

Главный элемент страницы, который выводит товарное предложение в иерархическом (структурированном) представлении:

Х Каталог Введите название то	зара, артикул или код товара	🔎 🄀 Корзина		
Кабельно-проводниковая продукция	Источники света (лампы)	Светильники переносные		
Изделия для электромонтажа и прокладки кабеля Электроустановочные изделия и домашняя автоматизация Светотехническое оборудование и	<ul> <li>Лампы/ленты светодиодные и аксессуары</li> <li>Лампы люминесцентные, компактные (КЛЛ)</li> <li>Лампы люминесцентные</li> <li>Лампы накаливания</li> <li>Лампы галогенные</li> </ul>	Светильники специального назначения Светильники для медицинских учреждений Облучатели бактерицидные (ультрафиолетовые) Светильники термостойкие (баня и сауна) Светильники светосигнальные типа "ЗОМ"		
компоненты Низковольтное оборудование	лампы газоразрядные ▶ Лампы спец. назначения Светильники для внутреннего освещения	Табло спортивные, информационные Светильники для теплиц Светильники подводные		
Средневольтное оборудование Щиты, корпуса, боксы, оболочки	Светильники встраиваемые Светильники накладные (потолочные, настенные)	Светильники станочные Световые башни		
Контрольно-измерительные приборы	Светильники подвесные Светильники для универсального монтажа	Прожекторы		
климатическая техника Бытовая техника	Светильники настольные Системы освещения модульные	Прожекторы симметричные Прожекторы круглосимметричные		
Вентиляция промышленная Системы безопасности, СКС и	Светильники экспозиционные (трековые) Подсветка для картин и зеркал Люстры, бра, торшеры, ночники, свечи LED	Аксессуары к прожекторам Фонари		
автоматика Инструмент и средства защиты	Светильники прочие Аксессуары к светильникам	Фонари с элементами питания Фонари аккумуляторные		
	Светильники для промышленных зданий	Фонари взрывозащищенные		

В каталоге все категории разбиты «по назначению»

Каталог сайта – это его витрина. Это основное средство навигации по сайту и основной рабочий инструмент пользователя.

## Блок регистрации / авторизации клиента

Регистрация на сайте достаточно простая, для этого надо заполнить минимальное количество полей (отмечены \*), которые требуются нам для заведения нового пользователя. Остальные поля заполняются по желанию. Регистрация предоставляется как частным лицам, так и для юр лиц:

### Регистрация

Пароль должен быть не ме	нее 6 символов длиной.		
Физическое лицо	Юридическое лицо	Физическое лицо	Юридическое лицо
Фамилия*-			
security .		Компания*:	
Имя*:		NHH*:	
Отчество:		Область, город:	
Телефон:	()	Фамилия:	
Email*:			
Пароль*:		Имя:	
Повтор пароля*:		Отчество:	
	Я согласен (-на) на передачу персональных данных и присоединения	Телефон:	()
	к пользовательскому соглашению.	Email*:	
	Я не робот геСАРТСНА Комриденциальность - Условия истользования	Пароль*:	
	Отправить	Повтор пароля*:	

При регистрации потребуется пройти проверку защитного механизма в один клик и подтвердить согласие на передачу персональных данных, которые Вы вводите при регистрации.

При выполнении всех критериев активируется кнопка «отправить», которая при нажатии активирует новую учётную запись на сайте. Больше никаких данных для подтверждения не потребуется.

## Юридическим лицам и клиентам с бонусными картами:

Для закрепления своей ценовой колонки (отличная от базовых цена), - обратитесь к Вашему персональному менеджеру

Нажатие на ссылку «Список сравнения» вызывает вспомогательное окно, на котором размещаются товары, отправленные с любой части сайта, где есть товары (Подбор, корзина, избранное)

<b>&gt;KC</b>	📀 Новосибирс	к Торговые залы	💽 Вход Рег	гистрация		Список сравнений 🔒	
Группа компании электрокомпле ШЕК	<b>SLINE</b> +7 (383	3) 363-78-23			Произ	водители О компании	
≡ Каталог ▼ Вв	едите название товара, ар	тикул или код товара		Q	В корзине 2 товар	ра на сумму 328 Р	
Главная — Сравнение товаров							
Сравнение тов	Сравнение товаров						
Выберите группу товаров:							
Выключатель автоматическ 🔻							
Все характеристики Только различающиеся	Выключатель авт. EASY9 1n 16A x-ка C 4,5кA EZ9F34116 Schneider Electric	Выключатель авт. BA-101 2n 16A x-ка C 4.5кА 11066DEK DEKraft	Выключатель авт. EASY9 1n 10A x-ка C 4,5кA EZ9F34110 Schneider Electric	Выключатель авт. BA-101 2п 50A x-ка C 4,5кА 11071DEK DEKraft	Выключатель авт. BA47-29 2n 16A x-ка C 4,5кA SQ0206-0093 TDM	Выключатель авт. SH202L 2п 16А x-ка C 4.5кА 2CDS242001R0164	
	1 🛔 В корзину	1 🗘 В корзину	1 🗘 В корзину	1 🗘 В корзину	1 🗘 Вкорзину	1 🜲 В корзину	
Цена	131 p.	197 p.	137 p.	253 p.	228 p.	454 p.	
Возможна дополнит. комплектация	0	1	0	1	1	0	
Глубина монтажная (встраив.)	66,50	72	66,50	72	-	69	
Класс токоограничения	-	_	_	_	_	3	
Кол-во в транспортной упаковке	12	6	12	6	6	5	
Количество полюсов, шт	1	2	1	2	2	2	
Модульная ширина (общ. кол-во модульных расстояний)	1	4	1	4	2	2	

Сравнение товаров можно делать как по всем характеристикам, так и только по различным.

Добавлена возможность изменять тип товара, что позволяет в сравнение накидывать различные товары (лампы / выключатели) и сравнивать только в разрезе одного, выбранного типа товара.

В сравнение товаров, помимо значений свойств попадает цена товара, а также возможность быстрого добавления в корзину, что делает сравнение законченным решением для покупателя.

## Блок. Поиск товара

Введите название товара, артикул или код товара

Блок поиска представляет собой поле для ввода искомого значения.

Блок поиска снабжён информером (вспомогательной формой, которая помогает сориентироваться в найденных элементах. Общее представление информера в поиске, <u>вывод от первых трёх символов</u>:

ρ

ламп	Q	🔀 Корзина
Перейти ко всем результатам поиска по фразе <i>ламп</i>		
Запрашиваемая продукция может располагаться в следующих категориях:		
Светотехническое оборудование и компоненты -> Источники света (лампы) -> Лампы/ленты светодиодные и аксессуа (1143)	іры -> Ламі	пы светодиодные ->
Низковольтное оборудование -> Кнопки, посты и переключатели, светосигнальная аппаратура -> Лампы для светосиг	нальной а	рматуры -> (787)
Светотехническое оборудование и компоненты -> Источники света (лампы) -> Лампы люминесцентные, компактные (І	КЛЛ) -> (64	13)
Светотехническое оборудование и компоненты -> Источники света (лампы) -> Лампы люминесцентные -> (354)		
Светотехническое оборудование и компоненты -> Источники света (лампы) -> Лампы галогенные -> (354)		
или конкретный товар		
Лампа неон 220В АС. 1.9мА. 20000 час. COS5912019-3		
КОРПУС СИГНАЛЬНОЙ ЛАМПЫ 24В ZB4BV18B1		
КОРПУС СИНЕЙ СИГНАЛЬНОЙ ЛАМПЫ 24В		
Лампа подсветки светодиодная, синий MGU0.822.AZL		
КОРПУС СИГНАЛЬНОЙ ЛАМПЫ 24В ZB5AV18B4		
КОМПАКТНАЯ ЛАМПА С РОЗЕТКОЙ VDE NSYLAMCS		
Лампа ВА15D 24B 5BT		
КОРПУС СИГНАЛЬНОЙ ЛАМПЫ 24В ZB5AV18B6		
12В КОРПУС СИГН. ЛАМПЫ ZB4BVJ6		
КОРПУС СИГНАЛЬНОЙ ЛАМПЫ ДО 400В		
Есть совпаление в новостном блоке		
Компания OSRAM выпустила линейку дамо специально для России		
Компания OSRAM приступила к выпуску оригинальных ретро-ламп		
ЈАZZWAY выпустили декоративные дампы накадивания		
Есть совпадение на страницах "Технические описания"		
Натриевая лампа		
Лампа AD22DS		
Лампы накаливания		

Информер содержит следующую информацию:

Категории справочника, где встречается товар с искомым содержанием;

- Топ 10 товаров, где встречается искомый запрос;
- Топ 10 новостей, где встречается искомый запрос;
- Топ 10 страниц, где встречается искомый запрос.

Следует понимать, что информер является вспомогательным элементом поиска, который выводит не все результаты поиска по искомому запросу. Полный вывод результатов поиска по искомому запросу выводится по нажатию клавиши «ENTER», клику по иконке лупы, по ссылке в информере. Поиск. Все результаты выдачи:



Во всех результатах выдачи по искомому запросу выводится полный перечень товаров, где искомый запрос присутствует во всех наименованиях товара (Учётной системы / производителя / РАЭК), а также содержится в артикуле и определённых свойствах товара и их значениях.

С полным перечнем товара выводятся и все категории товара, где встречается искомое. Для удобства мы отображаем лишь их часть. Ссылка «Показать все категории» развернёт список.

Также в результатах выдачи выводятся все новости, статьи и информационные страницы по этому запросу.

Если список результатов слишком широк, - его можно сократить, выполнив поиск по характеристикам в найденном. Для этого на страничке размещён конфигуратор, который при выборе требуемого значения убирает со списка те элементы, которые не имеют выбранных характеристик.

Все результаты поиска можно сортировать удобным для Вас способом. Для этого в верхней части присутствует панель сортировки.

## Корзина пользователя.

Главный блок сайта, который включает в своём содержимом всю потребность клиента.



В зависимости от состояния корзины (пустая или содержит товары) меняется её внешний вид.

Товар в корзину может попасть через любой блок, где есть список товаров, а также внутри этого блока. Для этого помимо простой ссылки из корзины в каталог предусмотрено два механизма добавления, упрощающих ввод товаров в блок:

Здесь вы можете добавить несколько товаров в корзину за раз					
Можете вставить сюда ваш заказ в формате: Артикул Количество	Выбрать файл				
1	<u>Шаблон файла</u> 2				
Добавить в корзину					

1. Через буфер обмена, где потребитель вставляет информацию из любого источника, где есть последовательность «артикул-количество»:

через Skype Сергей, - надо на www.elektrc	р.ru купить немного	) ламп, вот арти	икулы:	Здесь в	ы можете д	обавить неско	олько товаров в корзину	за раз
4052899214798 8 .1039095A 4	Отменить			<u>В</u> ставить Ctrl+V	40528992	14798 8	Выбрать файл	
.2855770 6 B LL-A120-24-230-40-E27 12 K	Вырезать Ctrl+X	1	.2855770 6		Шаблон файла	Шаблон файла		
	Копировать	Ctrl+C		LL-A120-24-230-40-E27 12				
	Вставить	Ctrl+V						
	Удалить					-		
	Выделить все					Добавить в корз	зину	

### 2. Через файл-шаблон, где потребитель пользуется заготовкой своего заказа

×	заказик.xlsx	11.08.	2016 9:37	
	A	В	С	
1	Артикул	Количество		
2	4052899214798	8		Выбрать файл 🔭 🕼 заказик.xlsx
3	.1039095A	4		
4	.2855770	6		<u>Шаблон файла</u> ИМЯ Фаила: заказик.xisx Пользовательские фаилы
5	LL-A120-24-230-40-E27	12		Открыть 🗸 Отмена
6				
7				

### В корзину добавлено 4 наименования товаров

Уведомление подобного рода выйдет при удачной заливке данных в корзину.

Также возможны уведомления, при которых товар задублирован – система попросит выбрать один или несколько вариантов из списка.

Если артикул, указанный в заказе, не встречается в нашем каталоге, - система выведет соответствующее уведомление:



Если покупателем выступает юридическое лицо, - персональный менеджер запросит в снабжение искомые позиции.

Если покупателем выступает частное лицо, - любой сотрудник торговой сети «Планета Электрика» поможет Вам решить вопрос, через телефон, веб-форму «обратная связь», при личном общении.

Ассортимент интернет-направления EKSLine представлен в каталоге товара, движение клиента реализуется через подбор товара.

Начальные движения по иерархии происходят через клик по кнопке «Каталог товаров»

🗙 Каталог	Зведите название товар	а, артикул или код товара	🔎 🄀 Корзина
Кабельно-проводников Изделия для электромон	ая продукция нтажа и	Выключатели автоматические и предохранители, УЗО и дифф. Автоматы	Преобразователи частоты и устройства плавного пуска
прокладки кабеля Электроустановочные и	зделия и	Выключатели автоматические в модульном исполнении	Преобразователи частоты, приводы Устройства плавного пуска
домашняя автоматизац Светотехническое обор	ия удование и	Быключатели автоматические в литом корпусе Выключатели автоматические дифференциального тока	Аксессуары для преооразователей частоты Аксессуары для устройств плавного пуска
компоненты Низковольтное оборудо	вание	<ul> <li>Дифференциальная защита: УЗО, дифференциальные блоки</li> </ul>	Автоматизированные системы управления тех. процессами (АСУПП)
Средневольтное оборуд Щиты, корпуса, боксы, с	ование оболочки	Выключатели автоматические для защиты электродвигателей	даталы лден икрикации Датчики машинного зрения Коммутаторы сетевые
Контрольно-измеритель	ьные приборы	Устройства защиты на основе предохранителей Устройства защиты от перенапряжений Комплостионно и продохранителям	Компьютеры промышленные Контроллеры
Климатическая техника Бытовая техника		помплектующие к предохранителям Вспомогательные элементы к устройствам защиты	Модемы Модули логические
Вентиляция промышлен	ная	Пускатели, контакторы и аксессуары к ним	Панели оператора

В процессе поиска требуемой позиции вы перемещаетесь по дереву каталога, у которого четыре уровня вложенности.

- Первый уровень отражён отдельным столбцом,
- Второй уровень вложенности отмечен красным цветом текста
- Третий уровень вложенности отмечен синим цветом текста
- Четвёртый уровень вложенности отмечен серым цветом текста.

Навигационная цепочка внутри структуры позволяет перейти в любой раздел каталога:

Главная → Каталог → Светотехническое оборудование и компоненты → Источники света (лампы)

Иерархия каталога представлена как списком, так и макетным представлением: Источники света (лампы)



В подборе Вас всегда сопровождает конфигуратор, который поможет найти на определённом уровне вложенности то, что Вам требуется исходя из типа товара, который Вы ищите и тех характеристик, которые у товара имеются. Подбор товара выглядит следующим образом:





Рассмотрим подробнее каждый пункт панели инструментов:

### Сортировка по алфавиту:

- по алфавиту вверх товары группируются в алфавитном порядке (А-Я);
- по алфавиту вниз товары группируются в порядке, обратном алфавитному (Я-А);

### Сортировка по популярности:

- по увеличению популярности от менее популярных моделей к самым популярным;
- по убыванию популярности от более популярных к менее популярным.

### Сортировка по цене:

- по увеличению цены товары группируются от дешёвых к дорогим;
- по убыванию цены товары группируются от дорогих к дешёвым;

Сортировка по наличию – Сначала позиции по наличию

Графические символы

В списке товаров около каждого товара можно увидеть различные иконки.



Эти значки дублируются во всех формах визуализации списка.

Рассмотрим значения этих символов:

- «В избранное». Позволяет добавить ссылку на товар «В избранное», чтобы потом при дальнейшей работе было удобнее его найти.
- ••• «К сравнению». Позволяет добавить товар в список для сравнения с другими сходными товарами.
- «Аналоги номенклатуры». Позволяет отобразить схожий по характеристикам товар.
- «Товар в наличии». Отражает присутствие товара в Вашем городе.
- 🔒 «Товар на РЦ». Отражает присутствие товара на распределительном центре.
- 88 «Специальное предложение». Отражает специальное предложение компании.

Для всех вариантов представления товара из ассортимента можно узнать остатки на складах торгововыставочных залов, а также остатки в соседних городах области. Для этого требуется навести мышку на иконку статуса товара:



#### Количество для заказа

Для номенклатуры, не входящей в складской ассортимент действует минимальная норма отгрузки по позиции. Минимальное количество для заказа равняется 1шт/1м

Возможны ситуации, когда для заказа действует минимальная норма отгрузки, которую задаёт производитель. В данном случае на заказной ассортимент мы также распространяем условия производителя.

	В деталях товара				
2A x-ка C 4,5кА 11086DEK	549 руб.	3	*	В корзину	
) (8) (8) (8) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	Для заказа этого товара действует	минималь	ьная кр	ратность - 3	
	Кол-во в транспортной упаковке	•			
Арт.: 11086DEK					
549 руб.					
🛧 🔃 🐫 З 🛟 В корзину					
Выставлена минимальная кратность для заказа - З					

## Подробное описание товара

#### Подробное описание товара выглядит так

## Выключатель авт. EASY9 3п 32A х-ка C 4,5кА EZ9F34332 Schneider Electric

Главная — Каталог товаров — Низковольтное оборудование — Выключатели автоматические и предохранители, УЗО и дифф. Автоматы — Выключатели автоматические в модульном исполнении

#### Производитель:

#### Schneider Electric Schneider

Товар на сайте производителя: Код товара: Код и наименование РАЭК: Класс ЕТІМ:

182143 Артикул и наименование производителя: EZ9F34332 - ABT. ВЫКЛ. EASY 9 3П 32A C 4,5кA 400B =S= 415011 - АВТ. ВЫКЛ. EASY 9 3П 32A C 4,5кА 400В =S=

EC000042

Посмотреть



#### Наличие в торгово-выставочных залах

Новосибирск, ул. Нарымская, 8	8
Новосибирск, ул. Титова, 21	8
Новосибирск, ул. Д.Ковальчук, 398	6
Новосибирск, ул. Гоголя, 23	6
Новосибирск, ул. Кошурникова, 9	3
Новосибирск, ул. Гребенщикова, 6/2	2
Новосибирск, ул. Петухова, 69	1
На складах поставщиков:	
На складе в г. Екатеринбург (данные на: 17.08.2016)	00
В соседних городах:	



#### vл Первомайская, 5/6

Бердск, ул. Первомайская, 5/6	5
Искитим, ул. Советская, 201	8

#### 📀 Все торговые залы в г. Новосибирск

🚖 Добавить в избранное 🛛 🔅 Добавить к сравнению 🛛 😋 Аналоги 🛛 🚏 Распечатать

Характеристики Отзывы

#### Основные характеристики

Характеристика срабатывания электрома	
Количество полюсов, шт	
Номинальный ток, А	
Предельная коммутационная способност	4,5

#### Дополнительные характеристики

Категория перенапряжения	
Тип товара	Выключатель автоматический в модульно
Степень загрязнения	
Единица измерения	шт
Тип напряжения	АС (перемен.)
Степень защиты IP	
Тип позиции	Складская
Страна изготовителя	индия
Кол-во в транспортной упаковке	
Модульная ширина (общ. кол-во модуль	н З
Номин. ток	
Глубина монтажная (встраив.)	
Частота	
Номин. отключающая способность по Е	N 4,50
Номин. (расчетное) напряжение	400

Где видим следующие данные:

- Навигационная цепочка, по которой можно попасть в любой раздел каталога товаров;
- Полное наименование из учётной системы «Планета Электрика»
- Производитель, где ссылка ведёт на иерархию производителя, иконка на его сайт;
- Товар на сайте производителя ссылка на детали товара на сайте производителя;
- Код товара, идентификатор товара в учётной системе «Планета Электрика»;
- Артикул и наименование производителя, Наименование и идентификатор производителя;
- Код и наименование РАЭК, идентификаторы Российской Ассоциации Электротехнических Компаний. (<u>www.raec.su</u>). ГК «Электрокомплектсервис» является участником РАЭК
- Класс ETIM, Этот товар в классификации международного стандарта описания электротехнических товаров
- Цена товара, валюта, а также единица измерения
- Кнопка добавления товара в корзину
- Изображение товара
- Наличие в торговых залах «Планета Электрика». Каждая ссылка адреса при клике отражает блок информации о времени работы торгового зала, а также контактные телефоны:

Наличие в торгово-выставочных залах

Новосибирск, ул. Нарымская, 8	46
+7 (383) 209-00-56, +7 (383) 221-37-88 пн - вс 08:00 - 19:00 Подробнее	

- Отображение остатка на складах поставщиков в разрезе городов РФ
- В соседних городах, система обращает внимание на остатки в области и справочно их выводит. Часто по России города находятся в часовой доступности и клиент просит отражать их остатки.
- «Все торговые залы в г.\*\*\*» ведёт пользователя на вспомогательную страницу адресов ТВЗ;
- Добавить в избранное, Передаёт товар на страницу «Избранное» (Лист пожеланий)
- Добавить к сравнению, Передаёт товар на вспомогательную страницу «Список сравнения»
- Аналоги, отражает на отдельной странице товары, максимально схожие с рассматриваемым товаром.
- Распечатать, создаётся страница с упрощённым дизайном для быстрой распечатки.
- Основные характеристики, характеристики, по которым происходит подбор аналогов.
- Дополнительные характеристики, все остальные характеристики для просматриваемого товара.
- Вкладка отзывы для комментариев со стороны клиента с установкой рейтинга товаров.

## Блок производители

В данный блок можно попасть при клике по ссылке «Производители» или напрямую из карточки товара. Блок представляет собой каталог товаров в структуре EKSLine, но в иерархии присутствует только выбранный производитель. При открытии умолчанием выступает плиточное представление производителя

## Производители



Клик по логотипу вызывает древовидное представление номенклатурного ассортимента.

## Schneider Electric

<ul> <li>Изделия для электромонтажа и</li> </ul>	<ul> <li>Щиты, корпуса, боксы,</li> </ul>	Производители
прокладки кабеля	оболочки 8208 позиций	Введите производителя
ТТОЗ Позиции	• Контрольно-измерительные	Schneider Electric (70902)
<ul> <li>Электроустановочные изделия и домашняя автоматизация 6164 позиции</li> </ul>	приборы 154 позиции	ДКС (30155)
	<ul> <li>Системы безопасности, СКС и</li> </ul>	GALAD (132) Osram (1940)
	автоматика 812 позиций	Legrand (14096) Philips (2209)
оборудование и компоненты	• Инструмент и средства	Световые технологии (4041) JAZZWAY (1429)
тоантии	защиты 65 позиций	Navigator (290)

На странице «Производители» клиента сопровождает отдельный блок, в котором реализован механизм поиска, а также отражены все производители с количеством представленного на сайте ассортимента (в скобках).



Просмотр уровней вложенности в блоке «производители» ничем не отличается от стандартного каталога товаров.

При наличии товара в корзине пользователь может сформировать заказ. Для этого требуется несколько несложных действий:

Зайти в корзину:			
	📀 Новосибирск 🛛 Торговые залы	🜘 Иванов И. И. Оставить заявку Список сравнений	Выход
Группа компаний Электрокомп Е Е	илектсервис +7 (383) 363-78-23 KSLINE	Производители	О компании
≡ Каталог 👻	Введите название товара, артикул или код товара	В корзине 5 товаров на суми	ıy 5 412 P

Убедившись, что в корзине лежат требуемые позиции, нажимаем кнопку «Оформить заказ».

	Наименование		Цена руб. за ед. изм.	Кол-во	Общая стоим	ОСТЬ
	<ul> <li>Выключатель авт. ВА-101 : Артикул: 11071DEK</li> <li>Аналоги в наличии</li> <li>Показать наличие в торговых</li> </ul>	2п 50A x-ка C 4,5кА 11071DEK DEKraft залах	253.00 руб.	1 ‡	253 руб.	÷
a a a a a a a a a a a a a a a a a a a	<ul> <li>Выключатель авт. ВА-101 : Артикул: 11054DEK</li> <li>Аналоги в наличии</li> <li>Показать наличие в торговых</li> </ul>	Iп 16A x-ка C 4,5кА 11054DEK DEKraft залах	93.00 руб.	1 ‡	93 руб.	Ē
есь вы може	те лобавить несколько т	оваров в корзину за раз		Удалить в	выбранное	Очистить корзи
Можете вставить ( Артик	юда ваш заказ в формате: ул Количество	Выбрать файл	Общая стоимость заказа	c	Офор	мить заказ

Также доступен способ заказа товара без регистрации. Для этого жмём ссылку под кнопкой.

В следующем окне вы можете выбрать торгово-выставочный зал, где хотите забрать покупку или заказать доставку:

## Получение товара: \*

• Самовывоз из торговых залов вашего города (пунк компании)

	Выберите пункт самовывоза	• Доставка в другие	регионы РФ (стоимость доставки уточняется
	пр. К.Маркса, 57, 1 этаж	0	
	ул. Гребенщикова, 6/2		
	ул. Д.Ковальчук, 398	Информация дл	я доставки:
	ул. Гоголя, 23		
Ин	ул. Титова, 21		630037 <u>г.Новосибирск</u> Героев Революции 12/1 кв 100
	ул. Кошурникова, 9	Адрес доставки	
	ул. Петухова, 69		
Комъ	ул. Нарымская, 8		

Обратите внимание: Адреса доставки для удобства сохраняются. В последующих заказах Вам не потребуется вводить адрес заново, - адрес уже будет внесён в поле. Если адресов несколько, - откроется панель выбора из списка

### Информация для доставки:

Но ко	овосибирск, Красный проспект орпус 6 оф. 104	220,	Новосибирск, Красный проспект 220, корпус 6 оф. 104
Адрес доставки			Новосибирск, Героев Революции 6, кв.15 Новосибирск, Некрасова 50 офис 400

Также на этой странице можно оставить комментарий для сотрудника и для себя. Последний комментарий не будет передан сотрудникам компании при заказе:

	Есть	домофон	и	грузовой	лифт.	10	этаж
Комментарий к заказу							

## Личный комментарий к заказу:

Маме на кухню.

Комментарий

Данный комментарий не будет передан менеджерам ГК «Электрокомплектсервис»

#### Далее переходим к подтверждению заказа.

Ваш заказ					
аименование		Цена за ед. изм.	Кол-во	Общая стоимость	
Зыключатель авт. ВА-101 2п 5	60A х-ка С 4,5кА 11071DEK DEKraft	253.00	1	253	
выключатель авт. ВА-101 1п 1	.6А х-ка С 4,5кА 11054DEK DEKraft	93.00	1	93	
		Общая стоимос	гь заказа:	346 руб.	
\ичные данные:					
Фамилия	Иванов				
тмя	Иван				
елефон	(953) 777-54-33				
-mail	ya.ivan.ivanovich@mail.ru				
Толучение товара	:				
<sup>-mail</sup> Толучение товара	ya.ivan.ivanovich@mail.ru				

- Убедитесь в корректности содержимого заказа. Можно вернуться и дополнить корзину
- Убедитесь в корректности адреса выдачи / адреса доставки
- Подтвердите свой заказ

После подтверждения действий сформируется информационное сообщение с номером заказа:

Ваш заказ № 2448 успешно отправлен.

В ближайшее время с вами свяжется наш сотрудник для подтверждения заказа и уточнения стоимости доставки и общей стоимости заказа. Благодарим за заказ!

Для удобства пользователя на телефон в виде СМС поступит аналогичное уведомление + информация о созданном счёте в учётной системе:



Заказ 2448 Сч.№<u>70530</u> принят. Наш специалист свяжется с Вами

## Отправить заявку

(Доступно юр. Лицам, закреплённым в учётной системе)

Если у клиента есть потребность в виде файла (сканированный документ, спецификация и пр.) он может воспользоваться функционалом размещения заказа в свободной форме. Для этого нужно перейти по ссылке «оставить заявку»:

Оставить заявк	у Список срав	нений	Выход
Заполнить минимальное количество	полей и нажати	ь кнопку «Отправи	ЛТЬ»
Название заявки:			
Текст заявки:			
	Выбрать файл		
	Для добавления нескол	ьких файлов их предварител	ьно нужно заархивировать.
	Я не робот	геСАРТСНА енциальность - Условия использования	
	Отправить	]	

Заявка уйдёт персональному менеджеру, а клиенту придёт подтверждение доставки заявки по СМС. Заявка зафиксируется в личном кабинете. На основании заявки будет сформирован заказ.

(Доступен авторизованным клиентам.)

В личном кабинете есть различия в функционале в зависимости от типа клиента (Частное лицо / Юр. Лицо / Закреплённый клиент в уч. Системе) Рассмотрим полный функционал:

Главная страница (доступ за авторизованных и закреплённых в уч. Системе клиентов)

На этой вкладке располагается:

- Справочная информация по действующему договору;
- Информация о закреплённых сотрудниках за клиентом, контактные данные;
- Запрос сверки за выбранный клиентом период.

		Главная страница
Договор (печатное название)	№12345/78 от 01.09.2016	
Условия оплаты	60 календарных дней	личные данные
Кредитный лимит	******.** руб.	Заказы и Заявки
Текущий баланс	0.00 руб.	Сотрудники
превышен Кредитный лимит	Нет	
Просроченные платежи	0.00 руб.	Адреса доставки
Закрепленный филиал	Новосибирск, ул. Петухова, 69	Настройки
Менеджер по продажам	Петров И.С.	
Менеджер по работе с клиентом	Новикова И.С.	Ваш персональный менеджер Потров И С
Право на бронирование остатков	Да	Телефон: (383) 333-22-33
С 01.09.2016 ПО 08.09.2016 Запроси	ть	
Справка взаиморасчетов будет отправлена на ваш е-mail	_	

## Вкладка личные данные

(Доступно юр. Лицам, закреплённым в учётной системе)

На этой вкладке размещена:

- Первичная информация о клиенте;
- Изменение пароля:
- Изменение / дополнение регистрационных данных.

### Личные данные



## Вкладка заказы и заявки

### Заказы:

Заказы І Заявки

На этой вкладке располагается информация по всем свершённым заказам клиента. Для каждого заказа отражается текущий статус (Поступил / принят / в работе / отгружен)

+ Поступил заказ №2302 от 29 августа 2016 в 17:55 на сумму 23 130,87 руб. Заказ сформирован на основании заявки № 6 от 24 августа 2016	Главная страница
+ Поступи∧ заказ №2286 от 24 августа 2016 в 15:58 на сумму 22 129,25 руб.	Личные данные Заказы и Заявки
+ Поступи∧ заказ №2008 от 5 августа 2016 в 16:11 на сумму 49,70 руб.	Сотрудники
	Адреса доставки
	Настройки

Клик на строке заказа разворачивает подробную информацию:

– Поступил з	аказ №2008 от 5 августа 2016 в 16:1:	1		
Наименование Хомут 2,5x100m	и нейлон (100шт) ИЭК	Цена за ед. изм. 49,70	Кол-во 1	Общая стоимость 49,70 руб.
		Общая стоимост	гь заказа:	49,70 руб.
Доставка:	Самовывоз из торговых залов вашего города (желаемый пу этаж) Поступил	нкт: пр. К.Маркса, 57, <b>1</b>	Повто	Распечатать

На вкладке «Заказы и Заявки» следует перейти в заявки кликом по соответствующей ссылке:

Заявки:

<ul> <li>Поступи∧а заявка №4 от 24 августа 2016 в 16:09</li> </ul>	Главная страница
Название	Личные данные
Название заявки, например "Не смог найти"	
Текст заявки	Заказы и заявки
Сергей привет, - не смог определить что это. Помоги найти в Вашем ассортименте	Сотрудники
Скачать прикрепленный к заявке файл	Сотрудники
	Адреса доставки
Статус: Поступила	Настройки
+ <mark>В обработке</mark> заявка №6 от 24 августа 2016 в 15:58	

Менеджер рассмотрит обращение клиента. На основании прикреплённого файла (это может быть документ, картинка или спецификация) / комментария сформирует заказ. Заказ на основе заявки размещается в заказах:



В развёрнутом заказе отражены позиции, а также ссылка на данные из заявки (комментарий и файл)

Посмотреть информацию по заявке

Заказы Заявки

## Вкладка «Сотрудники»

(Доступно юр. Лицам, закреплённым в учётной системе) Клиент вправе сам зарегистрировать нового сотрудника для своего контрагента в учётной системе. Первая учётная запись имеет роль «администратор»

## Сотрудники

ФИО М Роман А П	Дата регистрации 21.07.2016 г. 16.08.2016 г.	Роль Сотрудник Сотрудник	Пользователь активен 🗭	Главная страница Личные данные
Зарегистрировать сотр	удника			Заказы и Заявки Сотрудники
Фамилия*				Адреса доставки
Имя*				Настройки
Отчество				
Телефон*	()			
E-mail*				
Пароль*				
Повтор пароля*				
	Зарегистрировать			

После регистрации у сотрудника появляется учётная запись с привязкой к контрагенту в учётной системе. При первом входе рекомендуется изменить пароль.

## Адреса доставки

На этой вкладке клиент может добавить / просмотреть весь перечень адресов, куда доставляется товар.

Обратите внимание, - новый адрес, введённый при формировании заказа также отражается на этой закладке. Доступен выбор адреса по умолчанию, который будет подставляться в новый заказ.

## Адреса доставки

Адреса доставки	Адрес по умолчанию	D	Главная страница
Новосибирск, Красный проспект 220, корпус 6 оф. 104	۲	8	
Новосибирск, Героев Революции 6, кв.15		8	Личные данные
Новосибирск, Некрасова 50 офис 400	۲	÷	Заказы и Заявки
Добавить адрес доставки			Сотрудники
			Адреса доставки
			Настройки

## Настройки

На данной вкладке клиент может задать умолчания для авторизованного клиента

## Настройки

Город обслуживания:	Пункт самовывоза по-умолчанию:	Главная страница
Новосибирск 💌	Выберите пункт самовывоза 🔻	Личные данные
Применять фильтр "В наличии" в каталоге		Заказы и Заявки
Выберите сортировку по умолчанию:	по Алфавиту 🔻 💌	Сотрудники
Выберите количество товаров на странице:		Адреса доставки
		Настройки
60		
100		
Отображать товары в виде:		
Плитки		
💿 таблицы		
🔘 списка		
🖌 Получать e-mail уведомления		
✓ Получать sms уведомления		
Получать e-mail рассылку		

## Отзывы и предложения



Мы дорожим вашим мнением и учитываем все сообщения наших клиентов. После обращения сотрудник компании ответит на него в течение 24 часов (или чуточку позже, если вы написали нам во время выходных или праздничных дней).

p.akulinsky@elektro.ru